



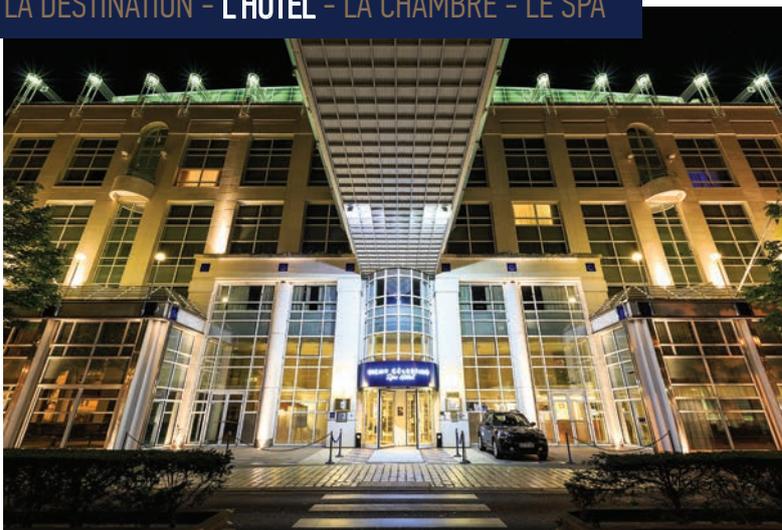
LA DESTINATION - L'HÔTEL - LA CHAMBRE - LE SPA

## Le Vichy Célestins Spa Hôtel\*\*\*\*\*

Vichy est la destination idéale pour vous ressourcer et profiter de nombreuses activités de détente sur place entre amis ou à deux. Dans un cadre apaisant, au bord de l'Allier, à quelques mètres du centre-ville, le Vichy Célestins Spa Hôtel\*\*\*\*\* se dresse au cœur d'un parc aux arbres centenaires, avec vue sur le lac d'Allier et le golf de Vichy.



LA DESTINATION - L'HÔTEL - LA CHAMBRE - LE SPA



## Sous le signe du bien-être

Le confort et le raffinement d'un hôtel 5 étoiles moderne, d'inspiration néo-classique, relié par une passerelle ouverte au plus grand Thermal Spa d'Europe de 7500 m<sup>2</sup>, un service et des prestations dignes de ce nom... Dans un lieu magique où tout est prévu pour la détente et le bien-être de nos hôtes.



LA DESTINATION - L'HÔTEL - LA CHAMBRE - LE SPA

## La Chambre Deluxe Vue Spa

Belle chambre de 35m<sup>2</sup> équipée d'un lit double de 140 x 190 avec sur-matelas et couette. Vous disposerez d'un plateau de courtoisie (thé, café, tisanes), de la climatisation, d'espaces de rangements, d'un bureau, de l'accès gratuit au WiFi, d'une TV écran plat avec accès à des chaînes internationales.



LA DESTINATION - L'HÔTEL - LA CHAMBRE - LE SPA



## Vichy Célestins Thermal Spa

Dans un espace ouvert, calme et lumineux, aux volumes vastes et clairs, l'équipe du Vichy Célestins Thermal Spa vous accueille pour votre séjour bien-être.

Dédié exclusivement aux séjours Bien-Être & Santé, cet établissement réunit harmonieusement les soins «Signature» à l'eau thermale de Vichy, les soins minéralisants de L'Institut des Laboratoires Vichy, les soins anti-âge SkinCeuticals, le Pôle Santé, les activités sportives, un espace détente avec bain géant d'eau thermale, hammam, fontaine à glace, saunas, bassin d'eau froide jambes légères.

**Votre séjour 3 jours & 2 nuits au Vichy Célestins Spa Hôtel\*\*\*\*\* comprend :**

- 2 nuits en chambre Deluxe Double ou Twin Vue Spa
- l'accès à la piscine panoramique de l'hôtel durant le séjour aux horaires en vigueur pendant cette période
- 2 petits-déjeuners continentaux par personne : café ou thé, croissant, pain beurre, confiture, jus de fruits
- 2 diners « menu bien être » par personne : entrée-plat-dessert, boissons non comprises

5 soins par personne répartis sur 2 demi-journées (si l'un des soins était indisponible, il serait remplacé par un soin équivalent):

- 1 douche de Vichy à 2 mains 25mn
- 1 enveloppement de boue végéto-minérales
- 1 bain hydromassant à l'eau thermale de Vichy
- 1 douche à jet tonique
- 1 séance d'aquasport ou de fitness ou watermass (selon nos disponibilités)

L'accès aux espaces détente du Vichy Célestins Thermal Spa pendant vos ½ journées de soins :

- sauna
- hammam
- bain géant d'eau thermale
- salle de cardio training
- fontaine à glace
- tisanderie bio

(Prévoir un maillot de bain et des sandales de piscine antidérapantes.)

| Quotient familial | Tarifs TTC / pers - base 2 personnes par chambre |
|-------------------|--|
| >1030             | 225 €  |
| de 880,01 à 1030  | 205 €  |
| de 780,01 à 880   | 184 €  |
| de 680,01 à 780   | 164 €  |
| <= 680            | 143 €  |

Les suppléments figurant ci-après sont à régler sur place directement auprès des agents :

- la taxe de séjour : 2.50 € /par personne et par jour
- le parking : 8€ TTC / véhicule / 24H
- supplément pour chambre single : 65€ /par nuit
- les boissons

Pour un enfant dans la chambre de ses parents :

- jusqu'à 5 ans : lit supplémentaire offert
- de 6 à 18 ans : 25€ /par nuit
- menu enfant (de 4 à 12 ans) : 21€ hors boissons
- ainsi que tout autre supplément non mentionné dans la description du séjour

Conditions d'occupation : les chambres sont disponibles à 15h le jour de votre arrivée et à restituer à 12h le jour de votre départ.

Vivez pleinement l'expérience bien-être thermale à Vichy

POUR VOUS RENDRE À VICHY



**En voiture :**

- de Paris : 4h
- de Lyon : 2h 10 min
- de Clermont-Ferrand : 45 min
- de Genève : 3h 30 min
- de Montpellier : 3 h 45 min
- de Bordeaux : 4 h

**En train :**

- de Paris : 3h
- de Lyon : 2h
- de Clermont-Ferrand : 30 min
- de Genève : 4h

Réservez votre séjour :

**1. Par mail à l'adresse suivante : [reservationgroupe@compagniedevichy.com](mailto:reservationgroupe@compagniedevichy.com)**

**Veillez communiquer les éléments suivants :**

**votre numéro CGOS, nom et prénom des participants, date du séjour, numéro de téléphone et votre adresse mail.**

**2. Notre service réservation vous rappelle pour confirmer votre séjour  
règlement du séjour lors de la réservation**

Informations complémentaires :

- Escapade en semaine ou en week-end sous réserve de disponibilité
- Pour les week-ends, pas d'arriver le samedi
- Aucun soin ne peut être modifié par l'agent lors de la réservation ou sur place

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Réservation et règlement

Toute réservation doit se faire 1 mois avant l'arrivée du séjour

Toute réservation sera effective à réception du règlement intégral du forfait (hors part quotient familial)

### Tarification

Nos tarifs s'entendent en prix nets. Chaque programme indique les prestations et les services inclus. Ils sont valables pour l'année en cours et ce jusqu'au 31 décembre, sauf modifications en cours d'année du fait d'un changement du taux de T.V.A. ou d'offres promotionnelles particulières.

### Offres spéciales et offres exclusives

Ces offres sont applicables sous réserve de disponibilité, non modifiables, non rétroactives et non cumulables avec toute offre en cours ou avantage particulier.

### 5. Modifications

#### 5.1. Modifications du fait du client

Toute modification par rapport à la réservation initiale doit faire l'objet d'un message écrit, précisant les nouvelles demandes, et être suivie d'une acceptation expresse, par écrit, de la Compagnie de Vichy. Une telle demande de modification ne peut pas intervenir dans un délai inférieur à 8 jours avant l'arrivée prévue. Les soins et les activités des forfaits ne peuvent être remboursés.

##### 5.1.1. Conseils et organisation de vos soins

Le temps de soin indiqué est le temps réel de soins. Il ne comprend pas le temps de déshabillage et d'habillage en cabine. Toute modification de réservation doit être signalée 24 heures à l'avance. Tout soin non annulé dans un délai de 12 heures sera intégralement facturé (sauf raison médicale).

#### 5.2. Modifications du fait de la Compagnie de Vichy

La Compagnie de Vichy se réserve le droit de modifier le contenu du programme ou certaines prestations prévues, si des faits imprévus ou inévitables l'exigent. Dans ce cas, la Compagnie de Vichy fera son possible pour fournir au client, en remplacement, des prestations de qualité équivalente.

### 6. Annulation

#### 6.1. Annulation du fait du client

Toute annulation devra être signalée à la Compagnie de Vichy, par courrier recommandé avec accusé de réception, et sera prise en considération à la date de réception du courrier. Ce courrier devra être adressé à la Compagnie de Vichy avant la date d'arrivée prévue. Lors du séjour, en cas de retard du client, les prestations non effectuées ne sont pas remboursables et ne sont échangeables que sur avis médical. Durée des soins écourtée : la totalité des soins et des forfaits est due. Modification du contenu d'un programme du fait d'un client : un supplément tarifaire sera appliqué selon le barème proposé en réception. En cas d'annulation et selon les dispositions prévues à l'article 1590 du Code Civil français, "toutes arrhes de garantie versées restent définitivement acquises". Au plus tard 2 semaines avant la date de début de la cure, il est possible de reporter les arrhes versées sur une nouvelle période de séjour de la même saison et en fonction des disponibilités.

#### 6.2. Annulation du fait de la Compagnie de Vichy

Lorsque pour des raisons indépendantes de la volonté de la Compagnie de Vichy, des événements imprévus l'exigent (hors période COVID), la Compagnie de Vichy assure le remboursement des sommes versées en fonction des prestations non fournies. En revanche, toute prétention à une indemnité quelconque sera exclue.

### 7. Responsabilité

Si le client a des problèmes de santé, il lui appartient de consulter un médecin, avant d'entreprendre une cure. Un certificat de non contre-indication aux soins et prestations prévus dans le forfait est obligatoire. En aucun cas, la Compagnie de Vichy ne pourra être tenue pour responsable du fait de circonstances de force majeure, du fait du tiers étranger à l'exécution des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au client. Toutes les mentions relatives au prix, prestations, formalités administratives ou sanitaires, figurant dans nos brochures, ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne peuvent constituer un engagement définitif de notre part.

### 8. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à la Compagnie de Vichy par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle doit obligatoirement être accompagnée d'un justificatif et doit être formulée au plus tard 15 jours après le retour du client. Passé ce délai ou en absence de justificatif, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

### 9. Attribution de juridiction

En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, toute contestation relève du Tribunal de Première Instance de Cusset. Nota : non compris dans le forfait : transfert gare ou aéroport, service limousine, soins esthétiques, massages ou soins Spa en supplément du présent package, honoraires des médecins spécialistes consultants, examens complémentaires et dépenses personnelles.